

Case Study

Farma Iluzji Sp. z o.o.



Profil Klienta

Farma Iluzji to popularny park edukacji i rozrywki znajdujący się w Trojanowie w województwie mazowieckim. Na powierzchni ponad 5ha znajdują się liczne atrakcje ze świata iluzji optycznych, budowle przeczące prawom grawitacji oraz wiele innych miejsc aktywnego wypoczynku. Jest to miejsce popularne przede wszystkim wśród rodzin z dziećmi oraz wycieczek grupowych, ale na miejscu organizowane są także imprezy firmowe.

Potrzeby

Bardzo duże zainteresowanie atrakcjami (w sezonie dzienna ilość odwiedzających sięga 2000 osób) oraz różne wymagania dotyczące obsługi poszczególnych atrakcji parku powodowały trudności w sprawnej organizacji pracy pracowników. Właściciel parku, firma Farma Iluzji Sp. z o.o. potrzebował rozwiązania, które byłoby w stanie wspomóc kadrę zarządzającą w tworzeniu grafików pracowniczych a także pozwoliłoby na zoptymalizowanie czasu pracy, aby móc świadczyć usługi na najwyższym poziomie.

Wśród potrzeb zamawiającego najważniejsze okazały się:

- ✓ planowanie pracy pracowników, biorąc pod uwagę ilość odwiedzających, doświadczenie i staż pracy pracownika, jego umiejętności i preferencje,
- ✓ tworzenie grafików pracowniczych wraz z obsługą wniosków urlopowych,
- ✓ rejestracja czasu pracy za pomocą kart zbliżeniowych
- ✓ raportowanie czasu pracy uwzględniając plan pracy, realnie wypracowane godziny oraz wszelkie przerwy w pracy

Rozwiązanie

Na zlecenie firmy **Farma Iluzji Sp. z o.o.** firma Frigg Systems wykonała dwie aplikacje webowe oraz aplikację mobilną na platformę Android.

Aplikacja do planowania grafików pracowniczych, która uwzględnia rzeczywiste zapotrzebowanie na poszczególnych stanowiskach (atrakcjach parku), umożliwia rejestrację dni wolnych od pracy, definiowanie preferencji pracownika i możliwości jego pracy na poszczególnych stanowiskach. Aplikacja pomaga także w równomiernym rozłożeniu czasu pracy pomiędzy pracownikami tak, aby w jak największym stopniu sprawiedliwie generować grafik pracy.

Aplikacja do rejestracji czasu pracy, która jest zintegrowana z siecią czytników kart zbliżeniowych ulokowanych na terenie parku rozrywki. Aplikacja ta rejestruje nie tylko fakt rozpoczęcia czy zakończenia pracy, ale także wszelkie przerwy, które pracownik odbywał w danym dniu. Aplikacja raportuje zestawienie planu pracy oraz rzeczywistych godzin pracy załogi w danym dniu. Pozwala to kadrze zarządzającej na łatwe i sprawne analizowanie pracy swoich pracowników.

Wyżej wymienione aplikacje pozwoliły Zarządowi firmy Farma Iluzji Sp. z o.o. na skrócenie czasu pracy poświęcanego na przygotowywanie planu pracy oraz efektywne kontrolowanie pracy załogi co ma także wpływ na jakość świadczonych przez firmę usług.