

Referencje

Firma Frigg Systems Sp. z o.o. wdrożyła u nas oprogramowanie serwisowe fsDesk i już ok. kilku lat wykorzystujemy go do organizacji pracy wewnątrz naszej firmy. Jesteśmy bardzo zadowoleni zarówno z jakości programu jak i ze współpracy z firmą Frigg Systems. Kontakt jest szybki i bezproblemowy, a pracownicy zawsze otwarci na nasze uwagi i propozycje.

Posiadamy placówki oddalone od siedziby firmy, gdzie wcześniej zgłoszenia dotyczące usterek, zapotrzebowanie na transport czy pytania pracowników dotyczące obsługi programów były zgłaszane mailowo lub telefonicznie. Dzięki wprowadzeniu aplikacji fsDesk uporządkowaliśmy system pracy, mamy kontrolę nad występującymi problemami technicznymi i jesteśmy w stanie rozliczyć podwykonawców ze zleconych im prac serwisowych. Zadania nie gubią się, mamy kontrolę nad czasem reakcji oraz eliminujemy zbędne zgłoszenia. Ograniczamy koszty dojazdu techników do naszych placówek dzięki lepszej organizacji pracy. Zestawiając korzyści z niskim kosztem licencji, brakiem przestojów w działaniu programu oraz logicznie zaprojektowanym interfejsem użytkownika możemy z pełnym przekonaniem polecić program fsDesk innym firmom do organizacji pracy wewnątrz firmy.

Silesia Jeans sp. z o.o.
41-400 Mysłowice, ul. Rynek 19
NIP: 222-089-70-45 KRS: 0000504095
tel. 32/223-44-56

Silesia Jeans sp. z o.o.
Wiceprezesa Zarządu
Krzysztof Siwikowski