

Warto zmienić wyobrażenie, że programy do obsługi Help Desk są przeznaczone wyłącznie dla firm prowadzących serwis. Zazwyczaj są to drogie i bardzo rozbudowane rozwiązania. W naszym przypadku od ponad dwóch lat program fsDesk wykorzystujemy wewnętrznie do organizacji pracy firmy. Posiadamy placówki oddalone od siedziby firmy gdzie wcześniej zgłoszenia dotyczące usterek, zapotrzebowania na transport, pytania związanych z obsługą programów były zgłaszane mailowo lub telefonicznie.

Dzięki wprowadzeniu oprogramowania fsDesk uporządkowaliśmy system pracy, mamy kontrolę nad występującymi problemami technicznymi, jesteśmy w stanie rozliczyć z wykonanej pracy podwykonawców pracujących na nasze zlecenie świadczących nam usługi serwisowe. Technik kierowany do placówki jedzie z listą zadań co zmniejsza koszty dojazdów. Zadania nie gubią się, mamy kontrolę nad czasem reakcji, eliminujemy zgłoszenia zbędne, korzyści jest wiele. Zestawiając korzyści z niskim kosztem opłaty za możliwość korzystania z programu, aktualizacjami w cenie produktu, brakiem przestojów w działaniu programu a przede wszystkim przyjaznym logicznie zaprojektowanym interfejsem, z czystym sumieniem mogę polecić program firmą prowadzącym działalność w więcej niż jednej placówce.

Marcin Minorczyk | Project Manager
Silesia Jeans sp. z o. o.
Biuro : 41-250 Czeladź ul. Będzińska 80